

## **Privacyverklaring arbodienst Waarborg B.V.**

Bij Waarborg staan de gezondheid en veiligheid van onze klanten en hun medewerkers voorop. In het kader van onze dienstverlening verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat je weet hoe we zorgvuldig met deze gegevens omgaan. Daarom informeren we je in deze privacyverklaring over ons beleid en geven we antwoord op de meest gestelde vragen over ons privacyreglement en de verwerking van persoonsgegevens binnen Waarborg.

## **Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens**

Bij Waarborg hechten we grote waarde aan de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. We verzamelen, bewaren, bewerken en beheren deze gegevens binnen de kaders van wettelijke voorschriften, de beroepscode en maatschappelijk fatsoen.

## **Kerngedachte van dit reglement**

Wij gebruiken en bewaren persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Ons beleid is erop gericht de gegevens alleen te verzamelen, op te slaan, te bewerken en beschikbaar te houden voor de toegestane doeleinden volgens verdrag, wettelijk voorschrift, algemene verbindende bepalingen of met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

## **Verantwoordelijke en contactgegevens**

Bij Waarborg verwerken wij persoonsgegevens met de grootste zorg. De verantwoordelijke voor deze verwerking is:

Waarborg B.V.

Brouwerijstraat 1, 7523 XC, Enschede

Telefoonnummer: 053 303 0001

Mailadres: [info@waarborgarbo.nl](mailto:info@waarborgarbo.nl)

Functionaris gegevensbescherming: Patrick van Baggum, [p.vanbaggum@waarborgarbo.nl](mailto:p.vanbaggum@waarborgarbo.nl)

De persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met Waarborg door jou of derden in het kader van onze dienstverlening.

## **Welke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt**

- Naam, adres, woonplaatsgegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gegevens met betrekking tot belastbaarheid en belasting,
- Resultaten van overleg met de werkgever, behandelaars en het UWV,
- Alleen met toestemming eventuele gegevens afkomstig van huisarts of medisch specialist

## *Voor welk doel worden de gegevens gebruikt*

Bij Waarborg gebruiken we persoonsgegevens om onze dienstverlening zo goed en efficiënt mogelijk te maken.

## *Welke gegevens worden van jou verwerkt*

Welke gegevens Waarborg opslaat en verwerkt van jou, is afhankelijk van de relatie die we met je hebben.

Wij slaan gegevens van jou op wanneer jouw werkgever klant is van Waarborg en wij zorg aan jou verlenen. Voorbeelden van de verzamelde gegevens zijn de rapportage van een arts of inzetbaarheidsadviseur na een spreekuur of de resultaten van een Preventief Medisch Onderzoek. De gegevens die wij verzamelen, kun je vinden onder het kopje "Welke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt".

Wij verzamelen ook gegevens van klanten en leveranciers wanneer het nodig is om diensten goed uit te voeren. Meer informatie over deze diensten kun je vinden op onze website: <https://www.waarborgarbo.nl/diensten/>

## *Basisprincipes*

Wij verwerken persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomsten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens wanneer Waarborg hier een gerechtvaardigd belang bij heeft. Dit geldt voor de volgende situaties:

- Zodat we onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk kunnen uitvoeren.
- Zodat we het belang van zowel werknemer als werkgever kunnen behartigen bij het overwegen van re-integratiemogelijkheden voor de werknemer.
- Zodat we het belang van de verzekeringnemer (in het kader van AOV-verzekering) en de verzekeringsmaatschappij kunnen behartigen bij het bepalen van arbeidsongeschiktheid en om de verzekeringnemer optimaal te begeleiden naar re-integratie.

## *Gegevens verstrekken aan derden*

- Binnen de wettelijke kaders van het verwerken van persoonsgegevens kunnen wij gegevens verstrekken aan derden. We zullen jou er van tevoren over informeren wanneer we jouw gegevens delen en om welke informatie het gaat. Dit geldt voor de volgende situaties:
- De gegevens worden volgens de contractuele afspraken gedeeld met derden die rechtstreeks betrokken zijn bij de begeleiding of re-integratie van de werknemer (zoals de werkgever, arbodienst en verzekeringsmaatschappij in het kader van de AOV), en dit noodzakelijk is om werkzaamheden goed uit te voeren.
- Niet-medische gegevens worden gedeeld met de werkgever en verzekeraar. Hieruit is niet af te leiden wat de reden is voor arbeidsongeschiktheid.
- Gegevens worden gedeeld met het UWV wanneer dit noodzakelijk is.

**De gegevens worden niet buiten de EER verwerkt.**

## **Hoe lang worden gegevens opgeslagen**

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Bij opvolgende opdrachten worden de rapportages geanonimiseerd en ter beschikking gesteld aan de betrokken personen. Gegevens worden maximaal 20 jaar bewaard, conform de wettelijke kaders.

## **Beveiliging van de persoonsgegevens**

Waarborg heeft diverse maatregelen getroffen om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen.

## **Jouw rechten**

Je mag een verzoek indienen bij Waarborg om jouw gegevens in te zien. Wanneer je dit verzoek indient, sturen wij binnen 1 maand een overzicht met de gegevens. Als er onjuistheden in dit overzicht staan, kun je binnen de kaders van de wetgeving een verzoek indienen om de gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Je hebt het recht om bezwaar aan te tekenen bij Waarborg tegen de verwerking van persoonsgegevens of een verzoek in te dienen voor overdracht van persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden, binnen de kaders van de wetgeving.

Vragen over de privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens kun je schriftelijk opsturen naar: Waarborg B.V., Brouwerijstraat 1, 7523 XC, Enschede, of via e-mail naar: [info@waarborgarbo.nl](mailto:info@waarborgarbo.nl).

Klachten over het verwerken van persoonsgegevens kunnen via hetzelfde adres kenbaar worden gemaakt. Als je er met ons niet uitkomt, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Neem daarvoor contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

De privacyverklaring kan worden aangepast, nieuwe versies worden op de website gepubliceerd.

## **Klachten over de dienstverlening**

Wanneer je een klacht hebt over onze dienstverlening, verwijzen we je door naar de klachtenprocedure op onze website.